

**Nemusejí opouštět domov,
aby se jim žilo lépe.**



TÍSŇOVÁ PÉČE

pomáháme seniorům a osobám se zdravotním postižením



Život+

PŘEDSTAVENÍ ORGANIZACE

- Život Plus, z. ú. je registrovaným poskytovatelem sociální služby tísňová péče,
- působíme ve vybraných regionech ČR (primárně Středočeský kraj, Hlavní město Praha, Liberecký kraj, Pardubický kraj, Královéhradecký kraj, Jihočeský kraj a Kraj Vysočina),
- cílovou skupinou jsou senioři a osoby se zdravotním postižením,
- s poskytováním tísňové péče máme více než 25 let zkušeností.



POSLÁNÍ A CÍL

Posláním naší služby je prohlubování kvalitního a důstojného života seniorů a osob se zdravotním postižením v domácím prostředí se zachováním přirozených vazeb na rodinu a sociální prostředí.

Naším cílem je poskytovat takovou péči, která uživatelům pomáhá vést plný, pokud možno nezávislý aktivní život, udržet co největší soběstačnost, zajistit maximální možnou délku života v jejich vlastním sociálním prostředí, snížit narůstající počet rizik a zajistit co největší míru bezpečí a pocitu jistoty.



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Život Plus, z. ú. poskytuje svým uživatelům následující služby:

- poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
- sociálně terapeutické činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



TÍSŇOVÁ PÉČE

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností (§ 41 zákona č. 108/2006 Sb.).

Řeší zejména tyto krizové situace:

- pád a nemožnost vstát,
- náhlé zhoršení zdravotního stavu,
- požár, únik plynu, výpadek elektrické energie,
- řešení jakýchkoliv krizových situací v domácím prostředí i mimo něj.



DISPEČINK

Klíčovou složkou pro poskytování sociální služby tísňové péče je centrální dispečink vybavený kvalifikovaným personálem a moderními technologiemi:

- umožňuje dosažitelnost služby po celém území ČR,
- zajišťuje nepřetržitý provoz v režimu 24 hodin 7 dní v týdnu,
- pracoviště dispečinku se nachází v Kutné Hoře,
- dispečink obsluhuje kvalifikovaný personál,
- zajišťuje zprostředkování okamžité adekvátní pomoci v případě krizové situace.



STACIONÁRNÍ ASISTIVNÍ TECHNOLOGIE



Stručný popis:

- zařízení tvoří jednotka, čidlo, náramek a čip,
- umísťuje se do vnitřních prostor obydlí,
- má hlasitý příposlech,
- monitoruje pohyb,
- zabezpečí domov v době nepřítomnosti,
- lze připojit přes pevnou linku i mobilní síť.



MOBILNÍ ASISTIVNÍ TECHNOLOGIE



Stručný popis:

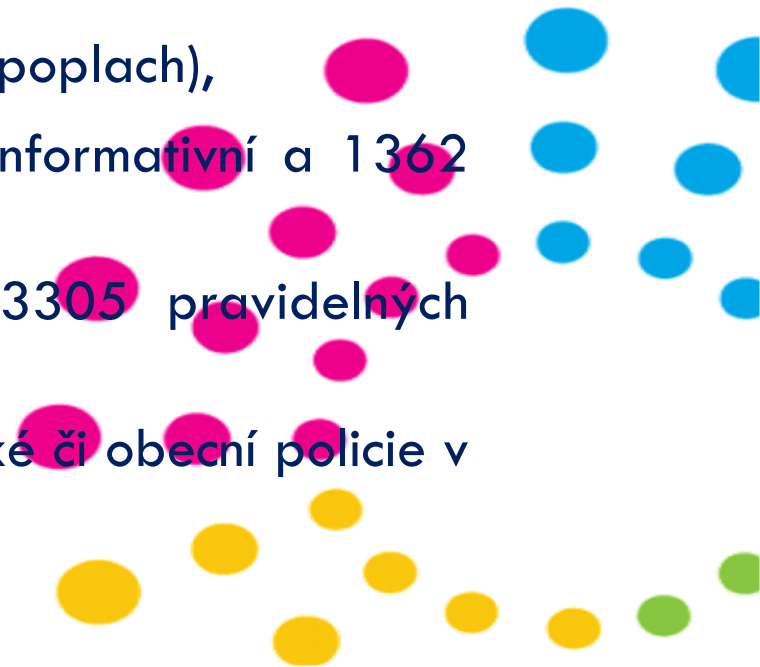
- využívání ve vnitřních prostorách obydlí a ve venkovním prostředí,
- jednoduché ovládání,
- lokalizace polohy podle GPS,
- monitoring pohybu,
- zařízení je voděodolné,
- připojení přes mobilní síť.



STATISTIKA ZA ROK 2020

Naše organizace poskytla v roce 2020 služby tísňové péče v následujícím rozsahu:

- celkový počet uživatelů služby v ČR: 234,
- počet hlášení a telefonů prostřednictvím tísňového tlačítka: 1647 (z toho 108 zásahových, 1248 informativních a 291 planý poplach),
- počet případů narušení obydlí: 61 (52 informativních a 9 planý poplach),
- počet hlášení „klient bez pohybu“: 1388 (21 zásahových, 5 informativní a 1362 planý poplach),
- počet volání „senior telefon“: 5588 (2283 informativních, 3305 pravidelných telefonátů),
- počet vyslání ZZS v 39 případech, součinnost se strážníky městské či obecní policie v 55 případech a pomoc kontaktních osob v 95 případech.



POPLATKY ZA SLUŽBY

Poplatky za službu tísňové péče:

- jednorázový poplatek za zařízení: 2.500 Kč,
- pravidelný měsíční poplatek za službu: 400 Kč.



KONTAKTY

Ing. Radovan Hauk

ředitel

PhDr. Běla Hejná

předseda správní rady

Mgr. Jiří Božek

ředitel pro rozvoj

Kontakt:

+420 730 875 122

bozek@zivotplus.cz

www.zivotplus.cz

